

**Sede Legale:**

Via Matteotti n.13
20842 • Villa Raverio
di Besana Brianza (MB)

Sede Operativa :

Via Lambro n.7/9
20831 Seregno (MB)

Tel. 0362/942215 (6 LINEE R.A.)

Fax 0362/994299

Web : www.ciemme-noleggio.it

E-mail : info@ciemme-noleggio.it

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015

CERTIFICATO 4404



CERTIFICATO 452
Centro Autorizzato Formazione
Operatori Piattaforme Aeree

Cap. Soc. i.v. € 62.400,00

Cod. Fisc. 09498670158

P. I.V.A. IT. 00962770962

CC.I.AA. 1301442

INTEGRAZIONE ALLA POLITICA PER LA QUALITÀ EMessa A SEGUITO DELLO SVILUPPO PANDEMICO DA COVID-19

Fermi restando i dettami e le indicazioni espresse all'interno della Politica per la qualità in del 10/12/2020 la presente viene emessa a titolo di integrazione ed a seguito dello sviluppo pandemico da COVID-19 all'interno del territorio Nazionale.

Partendo dalla Valutazione del rischio biologico da COVID-19 effettuata dal DDL in data 25/03/2020, la Direzione Generale della CIEMME S.R.L. ha provveduto all'implementazione del "*Protocollo condiviso di regolazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro*" emesso in data 14/03/2020 e sottoscritto dal Governo Italiano.

Tutti i lavoratori dipendenti sono stati messi a conoscenza delle nuove procedure da adottare e sull'obbligatorietà di utilizzare nuovi DPI ad integrazione di quelli già in loro possesso per le normali attività quotidiane espletate all'interno dei processi aziendali.

Contemporaneamente la Direzione aziendale essendo altresì cosciente che, in questo momento di estrema difficoltà, bisogna evitare la paura, lo smarrimento ed il panico, al fine di poter **scongiurare mostri** peggiori quali la perdita di senso-appartenenza, la rabbia e crolli di fiducia da parte di tutte le persone che ruotano intorno alla Donati srl, si è preparata per affrontare un **RUOLO SOCIALE IMPORTANTISSIMO** verso:

- **i dipendenti interni** – per evitare l'isolamento emotivo degli stessi e tenerli motivati positivamente;
- **i clienti esterni** - per tenerli coinvolti e non perdere il contatto con loro. Se le aziende clienti rimettono il legame commerciale ed emozionale, i danni economici potrebbero essere incalcolabili;
- **I fornitori e stakeholders** – per mantenere viva una relazione di valore che rischia di cadere nel caos; perché senza contatto costante si perderebbero anni di fatiche reputazionali e quindi,

al fine di evitare di cadere nella quarantena emotiva e nella inversione del trend di crescita economica, il vertice dell'organizzazione ha deciso di attivare piani di intervento e di comunicazione mirati per:

- **definire esattamente la policy di intervento** (chi interviene, come e quando);
- **preparare i contenuti madre della comunicazione aziendale** per:
 - ✓ **diffondere ai dipendenti interni**, le spiegazioni utili a giustificare i cambiamenti in corso e le decisioni aziendali, tenendoli sempre motivati;
 - ✓ **garantire la continuità** delle relazioni con i clienti esterni, i fornitori e gli stakeholders;
 - ✓ **dare vita**, a valle della linea decisa, **ad una serie di campagne mirate di comunicazione** su tutti i canali fruibili (carta, web, social) e verso tutti i più rilevanti stakeholder;
 - ✓ **formare le proprie figure apicali** ad una comunicazione chiara, puntuale e mirata, sapendola incarnare con coerenza e diplomazia;
 - ✓ **mappare** il network complessivo di valore aziendale (clienti interni, clienti esterni, stakeholders, fornitori) ed attivarlo a supporto delle proprie iniziative.

Seregno lì, 10/12/2020

La Direzione

CIEMME s.r.l.
BESANA BRIANZA

**Sede Legale:**

Via Matteotti n.13
20842 • Villa Raverio
di Besana Brianza (MB)

Sede Operativa :

Via Lambro n.7/9
20831 Seregno (MB)

Tel. 0362/942215 (6 LINEE R.A.)

Fax 0362/994299

Web : www.ciemme-noleggio.it

E-mail : info@ciemme-noleggio.it



CERTIFICATO 4404



CERTIFICATO 452
Centro Autorizzato Formazione
Operatori Piattaforme Aeree

Cod. Fisc. 09498670158

P. I.V.A. IT. 00962770962

CC.I.AA. 1301442

PARTI INTRESSATE DESTINATARIE: Clienti, Enti di Ispezione e Controllo, Soci, Dipendenti Ciemme S.r.l., Fornitori, Banche. Ciemme S.r.l. è una realtà solida ed un punto di riferimento in Lombardia nel noleggio di piattaforme aeree e attrezzature e formazione personale specifica. Annovera tra le sue centinaia di clienti grandi gruppi industriali italiani e multinazionali dei più disparati settori merceologici.

Mission fondamentale della **Ciemme S.r.l.** è erogare servizi nel rispetto dei requisiti tecnici e contrattuali concordati con il Cliente, mantenendo nel contempo la competitività dei propri prezzi rispetto al mercato, attraverso un controllo pianificato dei processi produttivi e di gestione economica e finanziaria d'impresa nell'ottica della *business continuity*.

Al fine di garantire ciò l'organizzazione ha progettato e implementato un Sistema di Gestione per la Qualità con il seguente campo di applicazione:

Noleggio piattaforme aeree con o senza operatore**Attività di formazione per operatori di piattaforme aeree (P.L.E.)**

La Politica per la Qualità costituisce l'elemento cardine del nostro Sistema di Gestione per la Qualità. Dalla Politica per la Qualità la Direzione approva obiettivi settoriali, misurabili, costantemente monitorati e fondati sui seguenti principi:

- rispettare le leggi e operare in un contesto di piena *compliance* normativa;
- determinare, comprendere e soddisfare le aspettative del Cliente pubblico e privato e di tutte le altre parti interessate rilevanti;
- perseguire e accrescere nel tempo la soddisfazione del Cliente;
- pianificare e migliorare i processi direzionali, principali e di supporto, e le relative interconnessioni, controllando i fattori interni ed esterni rilevanti, nonché gli elementi di rischio, affinché i processi vengano sviluppati in modo controllato, efficiente ed economico;
- formulare offerte tecnico-economiche in linea con le esigenze della committenza e adatte alla capacità tecnico-organizzativa ed economico-finanziaria dell'impresa
- progettare e realizzare opere e garantire servizi conformi ai requisiti tecnici, normativi e legislativi;
- monitorare nel tempo elementi di controllo di gestione per garantire a tutte le parti interessate l'equilibrio economico e finanziario e, di conseguenza, la permanenza sul mercato;
- prevenire Non Conformità mediante appropriate azioni di controllo e, se necessario, pianificando Azioni Correttive nell'ambito del miglioramento continuo dei processi;
- instaurare proficui rapporti di collaborazione con il Cliente al fine di garantire: il rispetto dei tempi di consegna contrattualmente stabiliti, una continuativa assistenza tecnica e la capacità di rispondere a ogni eventuale esigenza;
- gestire correttamente i rapporti con i fornitori e subappaltatori perché la qualità del prodotto finale dipende anche dal loro operato;
- ricercare il pieno coinvolgimento di tutto il personale in iniziative di responsabilizzazione, di accrescimento delle competenze, d'incentivazione e consapevolezza.
- utilizzare attrezzature idonee per assicurare la conformità del prodotto sottoponendole a manutenzione periodica programmata o straordinaria;
- utilizzare strumenti di misurazione e controllo di adeguata classe di precisione al fine di assicurare gli *standard* qualitativi del prodotto e dei servizi richiesti dal Cliente.

Affinché il nostro *business* venga sviluppato in modo controllato, efficiente ed economico è stato creato un Sistema di Gestione per la Qualità, già certificato in conformità alle normative UNI EN ISO 9002:1994 – ISO 9001:2000 – ISO 9001:2008 ed ora impostato secondo le prescrizioni contenute nello *standard* internazionale UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione diffonde questo documento a tutte le parti interessate e promuove tutte le azioni necessarie per un successo duraturo attraverso la continua implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità e il miglioramento di prodotti e processi.

Seregno lì 10/12/2020

La Direzione

C I E M M E s.r.l.
BESANA BRIANZA