

Sede Legale: Via Matteotti n.13 20842 ● Villa Raverio di Besana Brianza (MB) Sede Operativa: Via Lambro n.7/9 20831 Seregno (MB) 🕾 Tel. 0362/942215 (6 LINEE R.A.) ■ Fax 0362/994299 Web: www.ciemme-noleggio.it





Cap. Soc. i.v. € 62.400,00 Cod. Fisc. 09498670158 P. I.V.A. IT. 00962770962 CC.I.AA. 1301442

Fermi restando i dettami e le indicazioni espresse all'interno della Politica per la qualità in del 10/12/2020 la presente viene emessa a titolo di integrazione ed a seguito dello sviluppo pandemico da COVID-19 all'interno del territorio Nazionale.

INTEGRAZIONE ALLA POLITICA PER LA QUALITA' EMESSA A SEGUITO DELLO SVILUPPO PANDEMICO DA COVID-19

Partendo dalla Valutazione del rischio biologico da COVID-19 effettuata dal DDL in data 25/03/2020, la Direzione Generale della CIEMME S.R.L. ha provveduto all'implementazione del "Protocollo condiviso di regolazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro" emesso in data 14/03/2020 e sottoscritto dal Governo Italiano.

Tutti i lavoratori dipendenti sono stati messi a conoscenza delle nuove procedure da adottare e sull'obbligatorietà di utilizzare nuovi DPI ad integrazione di quelli già in loro possesso per le normali attività quotidiane espletate all'interno dei processi aziendali.

Contemporaneamente la Direzione aziendale essendo altresì cosciente che, in questo momento di estrema difficoltà, bisogna evitare la paura, lo smarrimento ed il panico, al fine di poter scongiurare mostri peggiori quali la perdita di senso-appartenenza, la rabbia e crolli di fiducia da parte di tutte le persone che ruotano intorno alla Donati srl, si è preparata per affrontare un RUOLO SOCIALE IMPORTANTISSIMO verso:

- > i dipendenti interni per evitare l'isolamento emotivo degli stessi e tenerli motivati positivamente;
- > i clienti esterni per tenerli coinvolti e non perdere il contatto con loro. Se le aziende clienti rimettono il legame commerciale ed emozionale, i danni economici potrebbero essere incalcolabili;
- > I fornitori e stakeholders per mantenere viva una relazione di valore che rischia di cadere nel caos; perché senza contatto costante si perderebbero anni di fatiche reputazionali e quindi,

al fine di evitare di cadere nella quarantena emotiva e nella inversione del trend di crescita economica, il vertice dell'organizzazione ha deciso di attivare piani di intervento e di comunicazione mirati per:

- definire esattamente la policy di intervento (chi interviene, come e quando);
- preparare i contenuti madre della comunicazione aziendale per:
 - ✓ diffondere ai dipendenti interni, le spiegazioni utili a giustificare i cambiamenti in corso e le decisioni aziendali, tenendoli sempre motivati;
 - ✓ garantire la continuità delle relazioni con i clienti esterni, i fornitori e gli stakeholders;
 - √ dare vita, a valle della linea decisa, ad una serie di campagne mirate di comunicazione su tutti i canali fruibili (carta, web, social) e verso tutti i più rilevanti stakeholder;
 - √ formare le proprie figure apicali ad una comunicazione chiara, puntuale e mirata, sapendola incarnare con coerenza e diplomazia;
 - √ mappare il network complessivo di valore aziendale (clienti interni, clienti esterni, stakeholders, fornitori) ed attivarlo a supporto delle proprie iniziative.

Seregno lì, 10/12/2020

La Direzione



Sede Legale:
Via Matteotti n.13
20842 ◆ Villa Raverio
di Besana Brianza (MB)
Sede Operativa:
Via Lambro n.7/9
20831 Seregno (MB)

Tel. 0362/942215 (6 LINEE R.A.)
Fax 0362/994299
Web: www.ciemme-noleggio.it

E-mail: info@ciemme-noleggio.it



CERTIFICATO 4404



Cod. Fisc. 09498670158 P. I.V.A. IT. 00962770962 CC.I.AA. 1301442

PARTI INTRESSATE DESTINATARIE: Clienti, Enti di Ispezione e Controllo, Soci, Dipendenti Ciemme S.r.l., Fornitori, Banche. Ciemme S.r.l. è una realtà solida ed un punto di riferimento in Lombardia nel noleggio di piattaforme aeree e attrezzature e formazione personale specifica. Annovera tra le sue centinaia di clienti grandi gruppi industriali italiani e multinazionali dei più disparati settori merceologici.

Mission fondamentale della Ciemme S.r.l. è erogare servizi nel rispetto dei requisiti tecnici e contrattuali concordati con il Cliente, mantenendo nel contempo la competitività dei propri prezzi rispetto al mercato, attraverso un controllo pianificato dei processi produttivi e di gestione economica e finanziaria d'impresa nell'ottica della business continuity.

Al fine di garantire ciò l'organizzazione ha progettato e implementato un Sistema di Gestione per la Qualità con il seguente campo di applicazione:

Noleggio piattaforme aeree con o senza operatore Attività di formazione per operatori di piattaforme aeree (P.L.E.)

La Politica per la Qualità costituisce l'elemento cardine del nostro Sistema di Gestione per la Qualità. Dalla Politica per la Qualità la Direzione approva obiettivi settoriali, misurabili, costantemente monitorati e fondati sui seguenti principi:

- rispettare le leggi e operare in un contesto di piena compliance normativa;
- determinare, comprendere e soddisfare le aspettative del Cliente pubblico e privato e di tutte le altre parti interessate rilevanti:
- perseguire e accrescere nel tempo la soddisfazione del Cliente;
- pianificare e migliorare i processi direzionali, principali e di supporto, e le relative interconnessioni, controllando i fattori interni ed esterni rilevanti, nonché gli elementi di rischio, affinché i processi vengano sviluppati in modo controllato, efficiente ed economico;
- formulare offerte tecnico-economiche in linea con le esigenze della committenza e adatte alla capacità tecnicoorganizzativa ed economico-finanziaria dell'impresa
- progettare e realizzare opere e garantire servizi conformi ai requisiti tecnici, normativi e legislativi;
- monitorare nel tempo elementi di controllo di gestione per garantire a tutte le parti interessate l'equilibrio economico e finanziario e, di conseguenza, la permanenza sul mercato;
- prevenire Non Conformità mediante appropriate azioni di controllo e, se necessario, pianificando Azioni Correttive nell'ambito del miglioramento continuo dei processi;
- instaurare proficui rapporti di collaborazione con il Cliente al fine di garantire: il rispetto dei tempi di consegna contrattualmente stabiliti, una continuativa assistenza tecnica e la capacità di rispondere a ogni eventuale esigenza;
- gestire correttamente i rapporti con i fornitori e subappaltatori perché la qualità del prodotto finale dipende anche dal loro operato;
- ricercare il pieno coinvolgimento di tutto il personale in iniziative di responsabilizzazione, di accrescimento delle competenze, d'incentivazione e consapevolezza.
- utilizzare attrezzature idonee per assicurare la conformità del prodotto sottoponendole a manutenzione periodica programmata o straordinaria;
- utilizzare strumenti di misurazione e controllo di adeguata classe di precisione al fine di assicurare gli *standard* qualitativi del prodotto e dei servizi richiesti dal Cliente.

Affinché il nostro *business* venga sviluppato in modo controllato, efficiente ed economico è stato creato un Sistema di Gestione per la Qualità, già certificato in conformità alle normative UNI EN ISO 9002:1994 – ISO 9001:2000 – ISO 9001:2008 ed ora impostato secondo le prescrizioni contenute nello *standard* internazionale UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione diffonde questo documento a tutte le parti interessate e promuove tutte le azioni necessarie per un successo duraturo attraverso la continua implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità e il miglioramento di prodotti e processi.

Seregno lì 10/12/2020

La Direzione

BESANA BRIANZA



Sede Legale: Via Matteotti n.13 20842 ● Villa Raverio di Besana Brianza (MB) Sede Operativa: Via Lambro n.7/9 20831 Seregno (MB) ■ Fax 0362/994299

Tel. 0362/942215 (6 LINEE R.A.)

Web: www.ciemme-noleggio.it E-mail: info@ciemme-noleggio.it



CERTIFICATO 4404



Cap. Soc. i.v. € 62.400,00 Cod. Fisc. 09498670158 P. I.V.A. IT. 00962770962

CC.I.AA. 1301442

INTEGRAZIONE ALLA POLITICA PER LA QUALITA' EMESSA A SEGUITO DELLA CRISI ENERGETICA E POLITICA **INTERNAZIONALE**

Fermi restando i dettami e le indicazioni espresse all'interno della Politica per la qualità in del 10/12/2020 la presente viene emessa a titolo di integrazione ed a seguito dello sviluppo della situazione internazionale e delle sue ricadute interne.

Prendendo atto che per una realtà come Ciemme l'aumento del costo energetico ha una influenza marginale, questo però non ci esenta da preoccupazioni per le possibili ricadute indirette di tale situazione.

Nel nostro piccolo possiamo pensare di adeguarci alle decisioni del governo in materia di risparmio energetico e pensare di intervenire con l'installazione di impianti ad energia alternativa o a basso consumo per la realizzazione della nuova sede.

L'attuale situazione è monitorata costantemente dal menagment per capire le conseguenze che tale impatto può avere su azionisti, collaboratori clienti e fornitori. L'impegno è quello di cercare di tutelare tutte le categorie informandoli delle decisioni che verranno prese per rendere partecipi tutti.

Seregno lì, 20/04/22

La Direzione







Certificato di Riconoscimento Sede Territoriale Convenzionata

rilasciato a:

Ciemme S.r.l.

P.I.: 00962770962

A seguito della verifica di rispondenza ai requisiti previsti da Addestra per gestire attività formative, la suddetta costituisce sede formativa in CIEMME SRL - Seregno (MB)

Codice identificativo: - Data Iscrizione: 08/01/2020 - Anno di validità: 2020

L'Amministratore Delegato ADDESTRA s.r.l. Giancarlo Sestili

Ajamearle Jashil

Il Presidente Associazione Datori di Lavoro Italiana A.D.L.I. Carlo Parlangeli

Cores to apoll



CERTIFICATO n° CERTIFICATE n°

4404



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

of the certificate, you can visit the site

The validity this certificate depends on annual audit and on a complete review every three years of the Management System.

www.certiquality.it

SI CERTIFICA CHE L'ORGANIZZAZIONE
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ORGANIZATION

CIEMME S.R.L.

IT - 20842 VILLA RAVERIO (MB) - VIA MATTEOTTI 15

NELLE SEGUENTI UNITA' OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIVE UNITS

IT - 28031 SEREGNO (MB) - VIA LAMBRO SNC

HA ATTUATO E MANTIENE UN SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' CHE E' CONFORME ALLA NORMA
HAS IMPLEMENTED AND MAINTAINS A QUALITY MANAGEMENT SYSTEM WHICH COMPLIES WITH THE FOLLOWING STANDARD

UNI EN ISO 9001:2015

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

SETTORE CODE IAF 31 37

Noleggio di piattaforme aeree con o senza operatore. Attività di formazione per operatori di piattaforme aeree. (PLE)

Rental of attended or unattended liftable working platforms. Training activities for liftable working platform operators. (PLE)

IL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR THE CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

 PRIMA EMISSIONE
 25/10/2001

 FIRST ISSUE
 25/10/2001

 DATA DELIBERA
 14/10/2021

 DECISION DATE
 20/10/2024

 DATA SCADENZA
 20/10/2024

 EXPIRY DATE
 14/10/2021

 CURRENT ISSUE
 14/10/2021

Cerere Periser

CERTIQUALITY S.r.I. IL PRESIDENTE
Via G. Giardino 4 – 20123 MILANO (MI) - ITALY



5GQ n. 008 /

Membro degli Accordi di Mutuo riconoscimento EA, IAF e ILAC. Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements.



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

CISQ/CERTIQUALITY S.r.I.

has issued an IQNet recognised certificate that the organization:

CIEMME S.R.L.

IT-20842 VILLA RAVERIO (MB) - VIA MATTEOTTI 15

for the following scope

Rental of attended or unattended liftable working platforms. Training activities for liftable working platform operators. (PLE)

has implemented and maintains a

Quality Management System which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

14/10/2021 Issued on: 25/10/2001 First issued on: 20/10/2024 Expires on:

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration number: IT-21348 Cisq Certificate: 4404

Alex Stoichitoiu President of IQNET

Ing. Mario Romersi

President of CISQ

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia